

Termos e Condições

(Alojamento e Café (B&B))

Introdução

No Xhale Azores a transparência é um modo de vida.

Recomendamos que leia atentamente todas as cláusulas contidas nesta secção. Se não concordar em cumprir estes termos e condições, por favor suspenda o processo de reserva.

Política de Reservas, Cancelamento e Reembolso

Reservas

As reservas podem ser feitas diretamente através do site do Xhale Azores.

Uma reserva é considerada completa quando todas as informações necessárias são fornecidas durante a reserva e o hóspede concorda com os nossos Termos e Condições.

Aceitamos Cartões de Crédito, Multibanco e MBWAY; todos os preços são em Euros.

Disponibilidade do quarto

10 Suítes

1 Apartamento

O Xhale Azores reserva-se o direito de atribuir quartos de acordo com a ocupação. Não podemos garantir a seleção de quartos, no entanto, faremos o nosso melhor para acomodar pedidos especiais.

Condições de Pagamento

Tarifa Não Reembolsável: É necessário um cartão de crédito, MBway ou cartão multibanco para garantir a reserva, e o valor total da reserva será cobrado no momento da reserva.

Tarifa Standard: É necessário um cartão de crédito, MBway ou cartão multibanco para garantir a reserva, o valor total da reserva será cobrado no momento da reserva. Se a reserva for cancelada - consulte a política de cancelamento para reembolso.

Tarifa semanal: É necessário um cartão de crédito, MBway ou cartão multibanco para garantir a reserva. Aplica-se a taxa Standard.

Para todas as tarifas, é necessário cartão de crédito no check-in, poderá ser necessária uma pré-autorização do cartão de crédito no momento do check-in para quaisquer custos adicionais durante a sua estadia. Isso pode incluir itens danificados ou perdidos/roubados.

Política de Cancelamento

Tarifa Não Reembolsável: Não reembolsável em caso de cancelamento,

Tarifa Standard: Permite cancelamentos e alterações gratuitamente, até 72 horas antes da data de chegada. Após 72 horas, o valor da primeira noite é cobrado.

No-show: O valor total da reserva é cobrado.

Horários de check-in e check-out

Hora de check-in: 15:00 hora local.

Confira o tempo: 11:00 am hora local.

*O armazenamento de bagagem está disponível sem custo adicional.

O check-in antecipado (antes das 10h00) tem uma taxa adicional de €25/pessoa. Se chegar entre as 7h e as 10h, convidamo-lo a tomar o pequeno-almoço no nosso Grata Café.

Animais de estimação Animais de estimação são permitidos mediante solicitação apenas no Apartamento Deluxe T1 com vista para o mar (duplo ou triplo. Uma vez que há disponibilidade limitada, a aceitação da reserva será com base na "primeira reserva com pagamento integral".

Apenas cães e gatos, máximo de 10 kg

Tarifa: 25€/dia

Regulamento: Apresentação obrigatória do Documento de Identificação do Animal de Companhia/Passaporte do Animal de Companhia (dentro da UE) ou certificado sanitário (para entrar na UE), contendo as seguintes informações seladas e assinadas por um veterinário:

Identificação por microchip

Vacinação antirrábica (após colocação do microchip e em animais com mais de 12 semanas)

Tratamento contra Echinococcus multilocular 1 a 5 dias antes de entrar em Portugal certificado pelo veterinário.

Se os animais de estimação forem deixados sozinhos no quarto, quaisquer / todos os danos causados pelo animal de estimação serão cobrados ao proprietário. Isto inclui, mas não exclusivamente, a perda de receitas devido a danos.

Não é permitida a presença de animais de estimação nas áreas comuns de Alimentação e Bebidas do hotel (bar, restaurante, área de café da manhã), piscinas ou jardins.

Não é permitido alimentar o seu animal de estimação com alimentos recolhidos nos espaços comuns do restaurante do hotel (bar, restaurante, área de pequeno-almoço).

O uso de coleira para cães é obrigatório.

Qualquer dano (pessoal ou material) causado pelo seu animal de estimação, será da responsabilidade do proprietário, isentando o hotel de qualquer reclamação judicial ou extrajudicial que possa surgir e a substituição do objeto danificado será debitada no cartão de crédito fornecido no momento do check-in.

Em caso de ruído ou incómodo causado pelo seu animal de estimação, o hotel reserva-se o direito de cancelar a estadia do cliente e do animal de estimação.

O animal de estimação não está autorizado a usar os quartos para tomar banho ou chuveiros.

Não é permitido usar as toalhas ou lençóis para limpar o seu animal de estimação.

A equipe da receção permanece à sua inteira disposição para quaisquer outras perguntas. Desfrute de uma estadia extraordinária com o seu animal de estimação.

Disposições sanitárias gerais

Crianças

Crianças menores de 16 anos não podem ser deixadas sozinhas no quarto. Devem estar sempre acompanhados por um adulto.

Não fumar

É proibido fumar, incluindo cigarros, charutos e cigarros eletrónicos. Os hóspedes podem ser convidados a deixar o local se fumarem dentro das instalações do Hotel.

Alergias e restrições alimentares

Nossas refeições nutricionais são servidas em estilo buffet, se tiver um pedido especial, entre em contato connosco com antecedência para ver se podemos acomodar as suas necessidades.

Condições médicas

Os hóspedes devem informar o Xhale Azores de quaisquer condições médicas que possam ter.

Os hóspedes são completamente responsáveis pelas suas condições médicas e medicamentos associados.

Há centros de saúde e Hospital na Ilha, se necessário (20-30 minutos) de carro.

O Xhale Azores não se responsabiliza por consultas médicas ou medicamentos.

Saúde mental

Os hóspedes devem informar o Xhale Azores de quaisquer problemas de saúde mental.

Os hóspedes são os únicos responsáveis por consultar o seu próprio terapeuta, médicos ou outros prestadores de cuidados de saúde.

O Xhale Azores não se responsabiliza pela prestação de consultoria ou apoio.

Lei aplicável e jurisdição

Os Termos e Condições do Xhale regem-se pela Lei Portuguesa aplicável, na República Portuguesa.

Limitações de Responsabilidade

Danos e roubo

Os hóspedes serão responsabilizados por quaisquer danos ou roubo causados diretamente por eles pessoalmente, com exceção do desgaste normal.

Roubo

O Xhale Azores LDA não será responsável por qualquer roubo dentro da sua propriedade (hotel e/ou parque de estacionamento)

Força maior

No caso de um evento extraordinário (irresistível/imprevisível), o Xhale Azores, não será responsável por quaisquer obrigações contratuais decorrentes desse evento.

Exemplos de Força Maior: greves do governo ou do setor público, desastres naturais (inundações, incêndios, tempestades, sismos), falhas de infraestrutura (transportes, estradas)

Manter Inofensivo/Indenização

O Xhale Azores LDA, os seus colaboradores e agentes serão isentos de qualquer reclamação ou responsabilidade resultantes da participação dos hóspedes do Hotel em atividades tais como, mas não se limitando a: natações, caminhadas, yoga, ciclismo, etc.

O Xhale Azores LDA, os seus funcionários e agentes serão isentos de qualquer reclamação ou responsabilidade por perdas ou danos, danos pessoais ou morte, ou por perda por atraso decorrente dos atos, omissões ou negligência dos hóspedes do Hotel.

Por favor, note que a piscina do hotel não é uma piscina recreativa, mas sim uma piscina de relaxamento, com capacidade limitada, onde não é permitido mergulhar ou saltar. A piscina é autónoma e, portanto, a cautela e a segurança são de responsabilidade dos hóspedes do hotel.

Qualquer criança com idade inferior a 16 anos deve ser acompanhada e supervisionada / monitorizada por um adulto.

"Circuito Spa" Os hóspedes podem utilizar todas as instalações e equipamentos do Spa (Sauna, Banho Turco, Duche de Aromaterapia e Ginásio).

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

SPA: Diurno – 7h às 22h

MASSAGENS : Consulte-nos para verificar disponibilidade.

A sauna e o banho turco não podem ser utilizados por menores de 16 anos.

Manter o silêncio e cumprir todas as regras de utilização do espaço/equipamento. O Hotel reserva-se ao direito de solicitar a sua partida imediata em caso de incumprimento dos mesmos.

Alergias e Intolerâncias Alimentares

O hóspede do hotel deve informar o Xhale Azores LDA de quaisquer alergias ou intolerâncias alimentares.

O Xhale Azores LDA e os seus colaboradores serão isentos de responsabilidade se os hóspedes do Hotel não informarem.

Propriedade Intelectual (PI)

Todos os direitos são reservados. O Website e todo o seu conteúdo, incluindo, sem limitação, artigos, opiniões, outros textos, listas, manuais de utilizador, fotografias, desenhos, imagens, clips de vídeo ou áudio ou textos de marketing, bem como marcas, logótipos, nomes de domínio e quaisquer outros elementos que possam estar abrangidos por direitos de propriedade (incluindo códigos-fonte) e/ou outros tipos de direitos de propriedade intelectual (doravante "**Material**"), são propriedade do Xhale Azores LDA ou de terceiros e estão protegidos contra a utilização, cópia ou divulgação não autorizada pelas leis nacionais e tratados internacionais relativos a direitos de propriedade intelectual.

Nenhuma das disposições dos Termos e Condições e/ou dos conteúdos contidos no Website pode ser interpretada como conferindo, aceitando ou licenciando implicitamente o direito de utilização de qualquer Material por qualquer meio, sem o consentimento prévio por escrito do Xhale Azores LDA ou do terceiro titular do Material ou dos direitos de propriedade intelectual publicados no Website.

É proibido o uso, cópia, reprodução, alteração, republicação, atualização, download, envio por e-mail, transmissão, distribuição ou duplicação, ou qualquer outro ato abusivo de Material não especificamente identificado, mas de natureza idêntica.

Enquanto Utilizador do Website, o Utilizador compromete-se a não utilizar o Material para fins ilegais e a não violar os direitos do Xhale Azores LDA.

O Utilizador pode, no entanto, visualizar e exibir o conteúdo do Website e/ou do Material no ecrã de um computador ou outro dispositivo eletrónico, armazenar esse conteúdo em formato eletrónico em disco (mas não num servidor ou num dispositivo de memória ligado à Internet) ou imprimir uma cópia desse conteúdo para seu uso pessoal e não comercial, no entanto, deve manter todas as informações relacionadas com os direitos de propriedade intelectual.

O acesso ao Website não confere ao Utilizador quaisquer direitos sobre os conteúdos disponibilizados pelo Xhale Azores LDA.

Proteção de Dados Pessoais

O Xhale Azores LDA está empenhado em assegurar a proteção dos seus dados pessoais. A nossa obrigação e dever são proteger os dados pessoais, mantendo-os seguros, tomando as medidas necessárias para evitar a sua alteração, perda, utilização e/ou acesso não autorizado de acordo com os regulamentos.

O Xhale Azores LDA apenas utilizará os dados pessoais com o seu consentimento e autorização.

Os dados serão utilizados apenas para as seguintes finalidades:

- Processamento de reservas e eventos especiais.
- Reclamações e queixas
- Análise estatística e de mercado
- Comunicação – Promoções e marketing direto, SMS, Social Media e Email
- Feedback para fornecer/melhorar a experiência do cliente.

Declarações e Garantias

Os Hóspedes e Utilizadores reconhecem e declaram que:

A) ler e compreender estes Termos e Condições.

B) abster-se de reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou, por qualquer meio, explorar comercialmente o Website ou os seus conteúdos, ou parte dele, bem como abster-se de utilizar ou reproduzir as marcas ou quaisquer direitos de propriedade intelectual do Xhale Azores LDA

C) não publicar ou utilizar informações falsas, injuriosas ou difamatórias.

D) abster-se de utilizar, direta ou indiretamente, os serviços ou o Website para fins contrários à lei ou que não cumpram os presentes Termos e Condições.

E) não propagar vírus, spyware, adware, rootkit, vírus backdoor ou Trojan ou outras ameaças de computador semelhantes.

F) não utilizar software ou outros mecanismos automáticos ou manuais para copiar ou controlar o acesso ao Website ou ao seu conteúdo.